



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ



Губкинский городской округ



Белгородская область
2023 год

СОСТАВ КОМАНДЫ

Команда № 1 управления социальной политики администрации Губкинского городского округа



Лазаренко
Оксана
Вячеславовна

Наставник



Рудакова
Светлана
Анатолевна

Руководитель
команды, начальник
управления
социальной
политики



Михайлусенко
Наталья
Николаевна

Член рабочей
группы,
заместитель
начальника
управления
социальной
политики



Кротенко
Яна
Дмитриевна

Член рабочей
группы, начальник
отдела по работе с
социальными
учреждениями
управления
социальной
политики



Бадоева
Вера
Евгеньевна

Член рабочей
группы, заместитель
директора
«Комплексный
центр социального
обслуживания
населения»



Мальцева
Лариса
Юрьевна

Член рабочей
группы, начальник
информационно-
аналитического
отдела

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ «Выход на пенсию»

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

- 2021 год
- 2022 год
- 2023 год



Численность граждан пожилого
возраста и инвалидов,
проживающих на территории
Губкинского городского округа на
2022 год составляет

29 435 человек

Основная проблема граждан старшего поколения после выхода на пенсию – утрата профессиональных контактов, нехватка общения с ровесниками, недостаточное количество городских локаций и мероприятий, созданных для пожилых людей: спортивных, танцевальных, творческих и интеллектуально-познавательных.



«Крайне важно дать пожилым людям возможности для общения и самореализации, чтобы их жизнь не сводилась лишь к визитам в медучреждения, а наполнялась новыми впечатлениями и красками» – В.В. Гладков

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ «Выход на пенсию»

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Обращение

Первичное обращение
Заявитель " "

адрес прописки г Губкин ул " "

Со слов Заявителя:

Дорогой наш Губернатор, вы посетили наш город Губкин на строй площадке будущего бассейна, у меня такая просьба к вам, конечно хорошо, что заботитесь о молодых, о будущем поколении, а как же пожилые? У нас много спорт. комплексов в Губкине, а оздоровительных для пожилых ничего нет. Например в Старом Осколе 3 или 4 бассейна оздоровительных с гидро массажем, самый хороший Аркада, а у нас ничего нет приходится из Губкина ехать в Старый Оскол. Можно ли найти местечко и для пожилых в этом большом бассейне?

Заявитель уже обращалась по этому вопросу год назад, но ничего не изменилось.

Начальнику Управления социальной политики
Рудаковой Светлане Анатольевне

Уважаемая Светлана Анатольевна. Обращаемся к Вам с просьбой. У нас в городе существует проект «дворовой тренер», который помогает детям заниматься спортом. Так вот, просим вас разработать аналогичный проект для людей старшего поколения.

Жители г. Губкина: " "

Начальнику Управления
Социальной политики
Рудаковой Светлане
Анатольевне.

Уважаемая Светлана
Анатольевна!

Мы гордимся нашим городом и
знаем, что в вашем городе Губкин
есть кор. Шваб наполье.
Можно ли, чтобы в него входил
люди от 55 лет? И какие?

(С) [Подпись]

Начальнику управления
Социальной политики
Рудаковой Светлане
Анатольевне
Жители г. Губкина
Ивановичи

Уважаемая Светлана Анатольевна!
Мы знаем, что в нашем городе есть
шестьдесятская организация, в которой
обучают танцать. Хотелось бы, чтобы
там была группа для людей 65+ лет
но обучению современным танцевальным
направлениям. Надеюсь на вашу помощь!

(С) [Подпись]

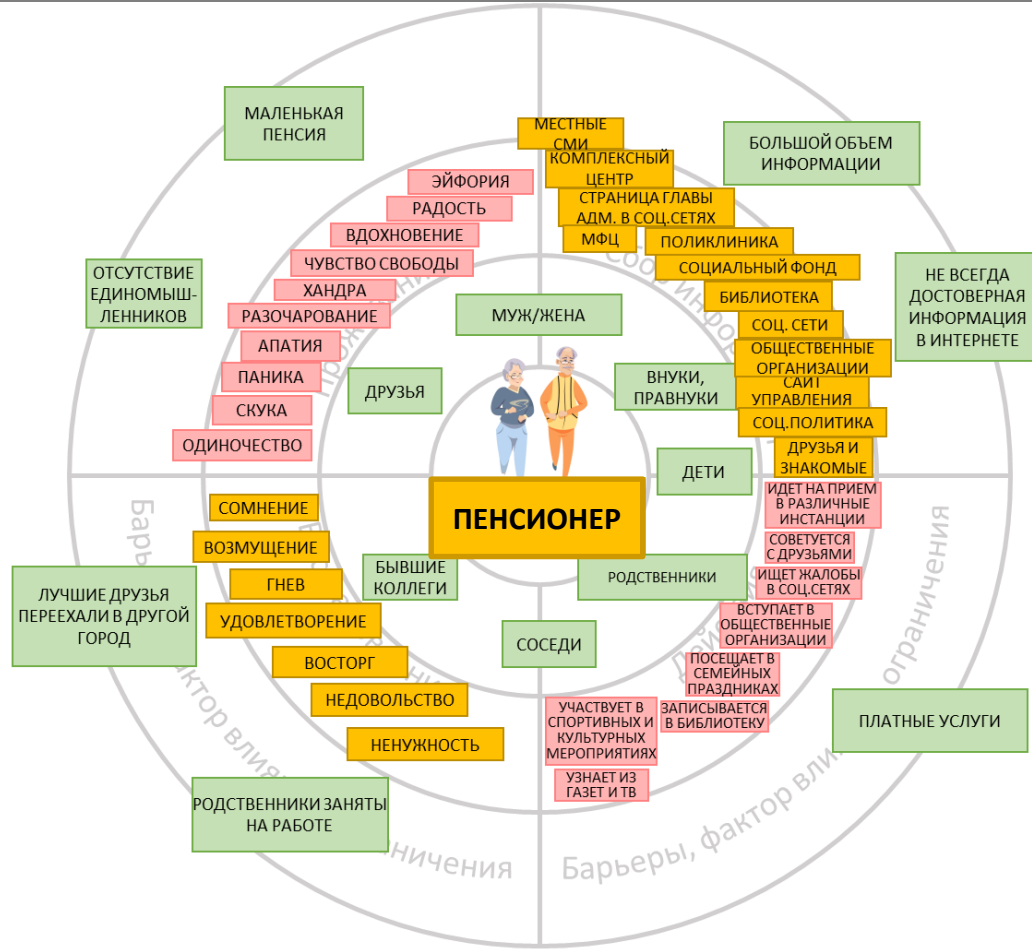
Начальнику управления
Социальной политики
Рудаковой Светлане
Анатольевне
Жители г. Губкина
Ивановичи

В администрации города Губкина
обращаемся к Вам с просьбой, чтобы как
национальная организация оказали помощь
имею для детей и района, где много
людей в возрасте. А именно в возрасте
каждые две недели 60+. За ранее спасибо
это и интерес на ваше внимание и
поддержку.

[Подпись]



КАРТА СИСТЕМЫ



ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

ФОРМУЛИРОВКА ГИПОТЕЗЫ:

Задача системы

Повышения качества жизни граждан старшего поколения

Какой результат хочет получить система?

Пожилой человек, активно участвующий в жизни городского сообщества и реализующий свои таланты и увлечения

Какую основную задачу решает?

Увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни

Сложность человека или семьи в ЖС?

Отсутствие родственников, друзей, одиночество

Никогда не было хобби и увлечений

Выход на пенсию – это потеря общения с привычным трудовым коллективом

Сокращаются финансовые возможности

Восприятие

В пожилом возрасте появляются консервативные взгляды, ухудшается характер. Тяжело принимает новые идеи. Педантичность превращается в занудство. Впечатлительность – в страх. Раздражительность – во вспычивость

Появляется чувство ненужности, потерянности, немощи, депрессия

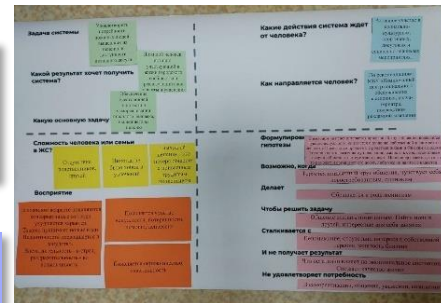
Появляется скряжничество, завистливость

Какие действия система ждет от человека

Вовлеченность в социально-культурные, спортивные, досуговые и социально-значимые мероприятия

Как направляется человек?

По рекомендациям: КЦСОН, врача-гериатра, посредством рекламной кампании



Формулировка гипотезы

С выходом на пенсию у пожилого человека теряется привычный круг общения, появляется чувство ненужности, снижается ощущение собственной значимости и ценности. Появляются проблемы с родственниками и близкими людьми. Это приводит к навязчивому поведению, жалости к себе, назойливым разговорам о болезнях и отсутствии досуга. Пенсионер надеется, что кто-то поможет и организует его досуг, либо уже ни на что не надеется

Возможно, когда

Теряет привычный круг общения, чувствует себя невостребованным, одиноким

Делает

Обращается к родственникам

Чтобы решить задачу

Общение сделать позитивным. Найти новых друзей, хобби, интересные для себя занятия

Сталкивается с

Непониманием, отсутствием интереса к собственной персоне. Занятостью близких

И не получает результат

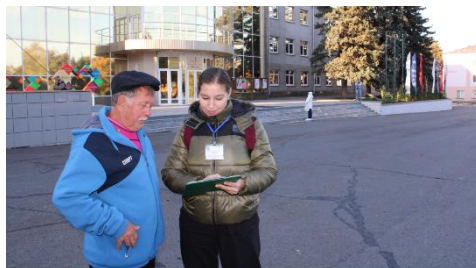
Что негативно влияет на эмоциональное состояние. Снижает качество жизни

Не удовлетворяет потребность

В самореализации, общении, уважении, созидании

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА

Белгородская обл. г. Губкин, ул. Кирова, ул. Мира, площадь им. Ленина



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ



Владимир, 67 лет

Редко видится с родственниками, т.к. те далеко проживают. В свободное время смотрит телевизор и проводит время в интернете.

«Если б организовали кружок по лечебной физкультуре – обязательно пошел бы!»



Леонид, 68 лет

Часто общается с детьми и внуками.
«Мне бы хотелось участвовать в спортивных фестивалях и конкурсах»



Валентина, 69 лет

Часто общается с родственниками, но редко с друзьями, подругами. Любит заниматься садом и огородом.
«Хочу попробовать себя в танцах и музыкальных занятиях»



Надежда, 74 года

Ежедневно общается с близкими. Любит активно проводить время.

«Мне бы хотелось поучаствовать в фестивалях и конкурсах, не хочу сидеть дома»

Евдокия, 69 лет
2-3 раза в неделю ходит в гости к друзьям, редко видит близких ей людей. Любит заниматься рукоделием – вышивать, вязать.
«Очень хотелось бы, пока позволяет здоровье записаться в кружок по танцам, вот не знаю есть ли у нас такой в городе»



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

Нина, 73 года

Любит как можно чаще встречаться с подругами, близкими ей людьми и готовить для них вкусные блюда.

«Мне бы хотелось развиваться всесторонне – как умственно, так и физически»



Ольга, 64 года

Редко встречается с близкими ей людьми. Каждое утро делает зарядку.
«Как хочется изучать что-то для себя – новое, например английский язык»



Анна, 65 года

Редко встречается с друзьями и близкими ей людьми. Любит разгадывать сканворды.
«Хотелось бы, чтоб рядом с домом открыли бесплатный спортивный кружок для пожилых людей»

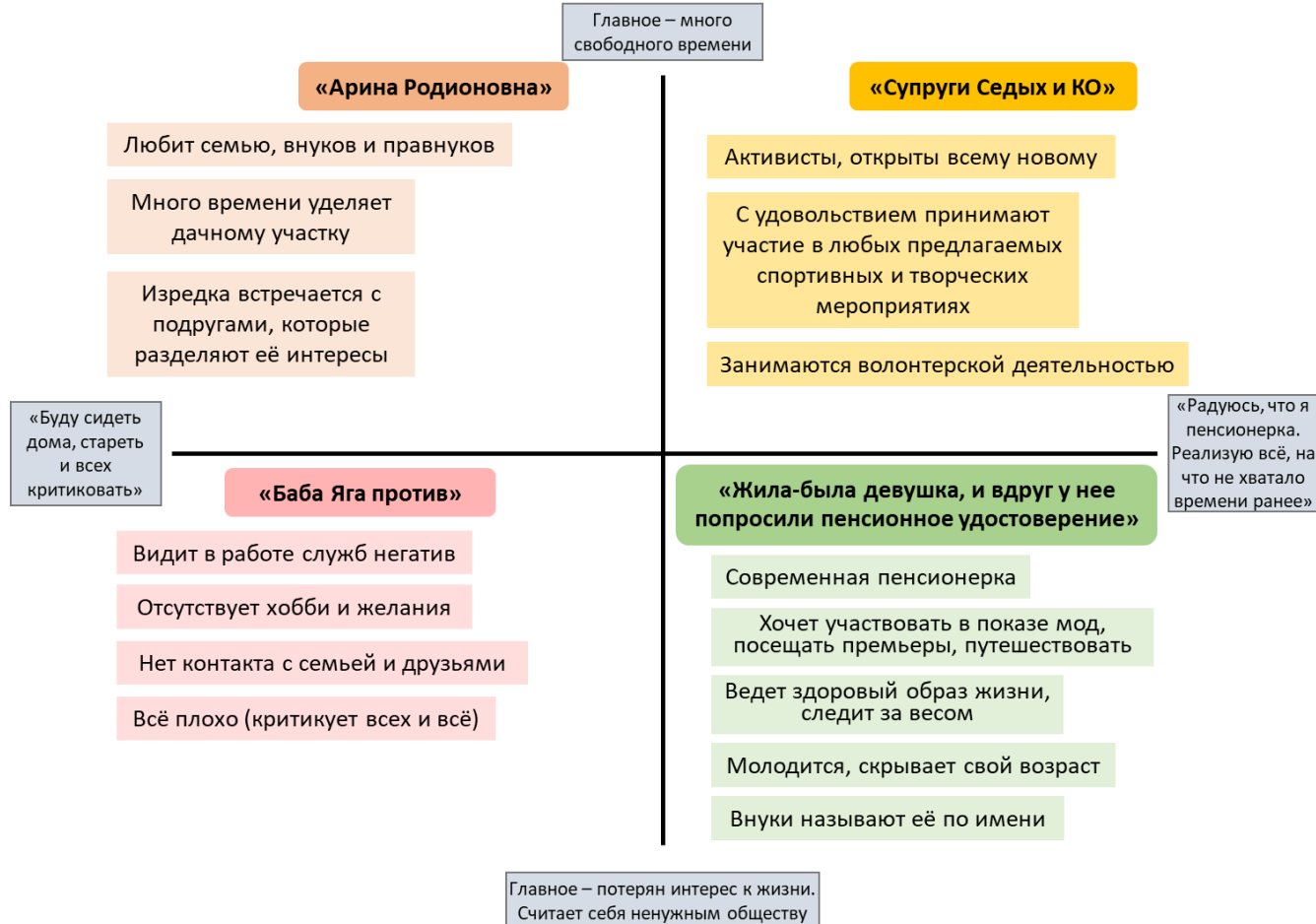


Евгений, 81 год

Жалуется на плохое состояние здоровья.
«Я хотел бы поправить свое здоровье и заняться лечебной физкультурой»



КОМПАС ПЕРСОН



МЕТАПРОГРАММА



ПЕРСОНА

«Арина Родионовна»



1. КТО Я?

Татьяна 66 лет, пенсионерка, мама 2 детей и бабушка 4 внуков

2. МОЙ ДЕВИЗ

«Главней всего – погода в доме»

3. ОБО МНЕ

Добрая, хозяйственная, заботливая, беспритязательная

5. ТЕПЕРЬ Я ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ

Помогать детям, присматривать за внуками, работать на даче, печь пироги, делать заготовки на зиму. Содержать в чистоте свой дом и дом детей

7. МЕНЯ ОГОРЧАЕТ И БЕСИТ

Мои ровесницы, которые молодятся! Бабушки, которые не живут жизнью своих детей и внуков

9. А ОБЫЧНО Я ПОСТУПАЮ ТАК

Готовлю, убираю, стираю, даю советы, делаю уроки с внуками, встречаю их после школы и отвожу в секции

4. СО МНОЙ ПРОИЗОШЛО

Пошла на пенсию, появилось много свободного времени для мужа, детей, внуков и дачи

6. И Я НЕ ПОНИМАЮ

Как можно не заботиться о своей семье? Как можно тратить время на концерты, путешествия?

8. ПРИ ЭТОМ Я ХОЧУ

Чтобы у моих детей и внуков все было хорошо, а дом был полная чаша

10. МОЯ МЕЧТА

Научиться водить машину, чтобы больше успевать

«Супруги Седых и Ко»



1. КТО Я?

Супруги Седых. Пенсионеры

2. МОЙ ДЕВИЗ

«Покой нам только снится. Мы пенсионеры новой тусовки»

3. ОБО МНЕ

Молодые душой, задорные, коммуникабельные, оптимистичные, очень активные, с широким кругом знакомых

5. ТЕПЕРЬ Я ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ

Записаться в кружки по интересам, получить золотой значок ГТО, стать волонтерами

7. МЕНЯ ОГОРЧАЕТ И БЕСИТ

Пассивные люди, нытики и пессимисты

9. А ОБЫЧНО Я ПОСТУПАЮ ТАК

Как мне хочется.
Хочу - буду артистом!
Хочу - буду спортсменом!

4. СО МНОЙ ПРОИЗОШЛО

Пошли на пенсию. Появилось много свободного времени. Восстановили потерянные связи. Зарегистрировались в социальных сетях

6. И Я НЕ ПОНИМАЮ

Как другие сидят в 4-х стенах и скучают...

8. ПРИ ЭТОМ Я ХОЧУ

Путешествовать, модно одеваться, посещать концерты, участвовать во всех городских мероприятиях

10. МОЯ МЕЧТА

Прыгнуть с парашютом

ПЕРСОНА

«Баба Яга против»



1. КТО Я?

Эдуард, 65 лет,
пенсионер

2. МОЙ ДЕВИЗ

Я никому ничего не должен,
все плохо, везде обман

3. ОБО МНЕ

Пенсионер. Пенсию честно заслужил. Детей вырастил, квартиру заработал, оставьте меня в покое.

5. ТЕПЕРЬ Я ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ

Раздавать всем советы: Короче, что хочу, то и делаю, замечаю недостатки, учу жить детей и внуков. Соседи неудачники и завистники.

7. МЕНЯ ОГОРЧАЕТ И БЕСИТ

Положение в стране, состояние медицины, размер пенсии, мои дети и жена

9. А ОБЫЧНО Я ПОСТУПАЮ ТАК

Критикую, пишу жалобы, излучаю негатив, хвалю себя

4. СО МНОЙ ПРОИЗОШЛО

Пошел на пенсию.
Заслужил покой

6. И Я НЕ ПОНИМАЮ

Почему со мной никто не общается, внуки и дети заходят редко, дети не помогают материально

8. ПРИ ЭТОМ Я ХОЧУ

Повышение пенсии, социальные льготы, путевки в санаторий, любовь, признание и уважение

10. МОЯ МЕЧТА

Большая пенсия.
Много накоплений,
медали и награды.

«Жила-была девушка, и вдруг у нее попросили пенсионное удостоверение»



1. КТО Я?

Я молодая, красивая, ухоженная, современная девушка. Пошла на пенсию. Эльвира, 60 лет

2. МОЙ ДЕВИЗ

Мой возраст и я идем параллельно
и никогда не встретимся

3. ОБО МНЕ

Стильная, сильная,
независимая,
неотягощенная
проблемами, уверенная
в своей красоте и правоте

5. ТЕПЕРЬ Я ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ

Круговую подтяжку лица,
обновить гардероб,
похудеть, сколотить
компанию
единомышленников

7. МЕНЯ ОГОРЧАЕТ И БЕСИТ

Бабки у подъезда. Когда мои внуки называют меня «бабушка», в магазине спрашивают пенсионное удостоверение. Обращают внимание мужчины 60 лет

9. А ОБЫЧНО Я ПОСТУПАЮ ТАК

Восхищаюсь собой, слежу за модными тенденциями, пью кофе в «Ароматной чашке», хожу на «девичники»

4. СО МНОЙ ПРОИЗОШЛО

Настиг пенсионный возраст.
Пришлось оставить работу

6. И Я НЕ ПОНИМАЮ

Как можно сидеть дома и заниматься внуками. Ходить в халате. Выйти на улицу без макияжа.

8. ПРИ ЭТОМ Я ХОЧУ

Хорошо выглядеть, быть активной, спортивной, современной, окруженной друзьями и поклонниками

















10. МОЯ МЕЧТА

Сыграть на сцене роль Маргариты из романа «Мастер и Маргарита». Много есть и не толстеть.

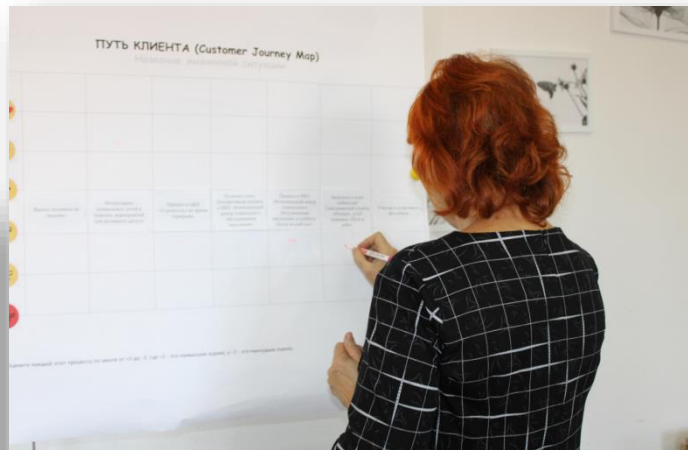
ФОРМИРОВАНИЕ КАРТЫ ПУТИ КЛИЕНТА









КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА

	1	2	3	4	5	6	7	8
Номер шага	1	2	3	4	5	6	7	8
Рисунок шага								
Эмоции								
Значимость шага 1-5	5	3	5	2	5	4	5	5
Точка боли	Растерянность	Недостаточное владение интернетом и социальными сетями	Долгое ожидание	Отказ	Долгое ожидание, растерянность			
Задачи	Найти спортивный досуг	Найти информацию о подходящих кружках и секциях	Попасть на прием	Найти здание, попасть на прием	Выяснить время работы Центра, записаться на прием	Выяснить что могут предложить в Центре	Записаться в спортивные клубы и секции	Реализовать спортивный потенциал.
Вопросы	Куда мне идти? Что мне делать? С чего начать?	Где искать? Какой сайт надежный?	Помогут ли мне тут?	Помогут ли мне там?	Когда же мне уже помогут? Чем мне смогут помочь?	Чем я могу тут заниматься? Смогут ли мне помочь тут?	Как все успеть? Как совместить кружковую работу?	Смогу ли достигнуть высоких результатов?
Ограничения	Слабое здоровье, малая мобильность	Малая осведомленность о тематических ресурсах	Временные рамки, малая осведомленность	Слабое здоровье, малая мобильность	Слабое здоровье, малая мобильность	Слабое здоровье, малая мобильность	Слабое здоровье, ограниченное время занятий	Слабое здоровье, ограниченное время занятий
Потребности	В организации досуга	Найти спортивные клубы и секции для своего возраста	Получить консультацию	Посетить Центр	Получить помощь в организации досуга	Получить помощь в организации спортивного досуга	Активно начать заниматься в спортивных клубах и секциях	Получить золотой значок ГТО

СБОР ЭМОЦИЙ



КАРТА ЭМОЦИЙ

+3		✓ ✓	✓	✓		✓ ✓	✓ ✓	
+2		✓ ✓ ✓	✓	✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	
+1		✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	
		Выход человека на пенсию	Мониторинг социальных сетей в поисках мероприятий для активного досуга	Пришел в ЦКР Строитель во время перерыва	Получил отказ. Посоветовали сходить в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Пришел в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в субботу. Центр не работает	Записался в клуб любителей Скандинавской ходьбы «Рекорд», клуб здоровья «Путь к себе»	Участие в спортивном фестивале
-1		✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	
-2		✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	
-3		✓	✓	✓	✓	✓ ✓ ✓	✓	

ПРОТОТИП



ПРОТОТИП



Фото-сушка «там, где я»



ЦКР Строитель
• вокальное творчество для пожилых людей
• мастерская по изготовлению кукол «Купава»

Дворовой культурорганизатор



Бассейн «Дельфин»
• группа здоровья «Лотос»



ЦКР Строитель
• вокальное творчество для пожилых людей
• мастерская по изготовлению кукол «Купава»



ЦКР Форум
• элитные дискотеки
• вокальное творчество для пожилых людей



ГОМЛНТ
• экскурсионные поездки



Центр здоровья ТПО



Кабинет с услугами психолога «Добрый день»

Проводит мастер-классы:
• Анкетирование
• Гимнастика
• Бумажная пластика
• Нейрография
• Кулинария

Обучение компьютерной грамотности

Грибница-музей «Домашний»

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

108 респондентов **2 дня тестирования**



3 общественных места
(2 парка и 1 площадь)

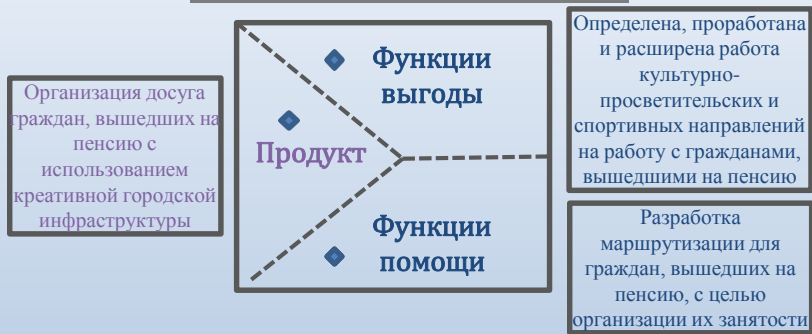
+ 6
новых
идей
в
прототипе

- Разработать путеводитель по культурно-досуговым и спортивным учреждениям
- Открыть школу «Дворовой культуролог», «Дворовой психолог», «Дворовой тренер»
- Организовать мастер-классы по новым направлениям
- Провести Фестиваль «Активное долголетие 60+»
- Проводить еженедельные мероприятия (пленэры, творческие вечера, познавательные лекции и т.п.)
- Организовать познавательные экскурсии по Белгородской, Курской, Воронежской областям

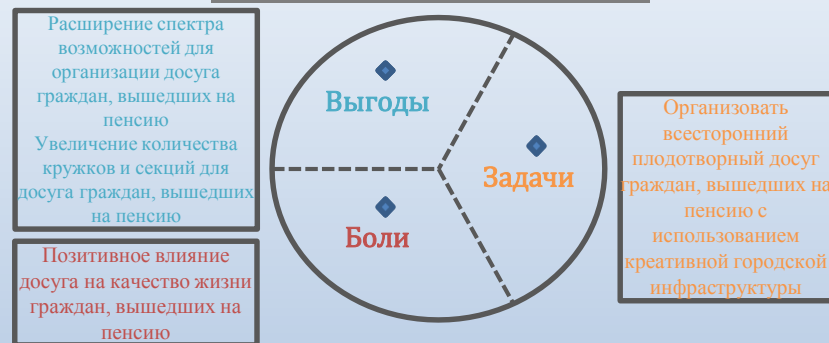


ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ




ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА




Наше решение Организация досуга с использованием креативной городской инфраструктуры **помогает** гражданину, вышедшему на пенсию

который хочет записаться в секции и кружки и активно участвовать в жизни городского сообщества

тем, что

 обеспечить использование креативной городской инфраструктуры **благодаря** тому, что креативная инфраструктура будет работать на пожилого человека

направляет в целевую организацию **благодаря** разработке маршрутизации для граждан, вышедших на пенсию

 предлагает новые формы досуга **благодаря** расширению возможностей для организации досуга граждан, вышедших на пенсию

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе (Готовность к оказанию помощи)	Показатель на выходе
1	Количество кружков и секций для пожилых людей в г. Губкине	Проводился мониторинг	18	22
2	Количество мероприятий, проводимых для пожилых людей в 2023 году.	Проводилось тестирование	120	150
3	Количество культурно-досуговых учреждений предлагающих услуги для старшего поколения жителей Губкинского городского округа	Проводился мониторинг	19	26
4	Количество граждан, вышедших на пенсию в 2023 году и заинтересованных во всестороннем всестороннем досуге	Проводилось тестирование	800	1200
5	Количество спортивных учреждений г. Губкин, предлагающие проведение досуга для пожилых людей	Проводился мониторинг	3	4
6	Доля вовлеченности пенсионеров в программы «Дворовой культурорганизатор», «Дворовой психолог», «Дворовой тренер», %	Проводился мониторинг	0	30

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К ноябрю 2024 года увеличить не менее чем на 20% долю жителей пенсионного возраста, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых на территории креативной инфраструктуры Губкинского городского округа.

* - в 2023 году вовлечено 11479 жителей пенсионного возраста

Разработка путеводителя по культурно-досуговым и спортивным учреждениям для граждан пожилого возраста	Организация и проведение мероприятий по интеллектуальному направлению «Уроки разума»	Организация и проведение мероприятий по просветительскому направлению «Мир вокруг нас»	Организация и проведение мероприятий по эстетическому направлению «Красота и стиль»	Организация и проведение мероприятий по танцевальному направлению «В гармонии с возрастом»	Организация и проведение мероприятий по оздоровительному направлению «Активность без рекордов»
<ul style="list-style-type: none"> Сбор информации для включения в путеводитель Создание путеводителя Распространение путеводителя среди граждан пенсионного возраста 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение мастер-классов (компьютерная грамотность) Познавательный час «Цифровые заповеди» Интеллектуальный ринг «Проверь себя» Познавательная программа «Капля в море» Интеллектуальные игры "И тут вошел Изобретатель...", «Башня», «Словодел», «Что? Где? Когда?» Интеллектуальная битва «Мозговой штурм», Азбука финансовой грамотности Дворовой культурный организатор 	<ul style="list-style-type: none"> Кинотерапия с участием психолога «Внутренний луч» Консультативная помощь дворового психолога - коммуникатора Консультативная помощь юриста Ретро-дискуссии с участием НКО Поэтический челлендж «Творцы и таланты» Экскурсионные поездки «Мы соседу очень рады», «Соседское братство – лучше богатства» Психологические тренинги «Эмоции и здоровье» Арт-терапия «Рукотворные чудеса» Час поэзии «Рандеву с книгой» 	<ul style="list-style-type: none"> Фото-сушка «Там, где я» Мастер – классы «Мастерская радости» (бумагопластика, нейрографика, кулинария, глинолечение, бисероплетение) Серебряный пленэр в красивом городе – цикл изотерапии Модные мастер-класс «Модные тенденции» (на базе ателье «Лето») Мастерская по изготовлению кукол «Купава» на базе ЦКР «Строитель» 	<ul style="list-style-type: none"> элегантные дискотеки на базе ЦКР «Форум» Проведение танцевальных мастер-классов на базе ЦКР «Строитель» Танцевальный чизкейк «Новый формат», «Нон-стоп» Танцевально-двигательная терапия «Эмоции и движение» Танцевально-музыкальная программа «С музыкой по жизни» 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение спортивного фестиваля Сдача норм ГТО Дворовой тренер Аква-аэробика Бассейн «Дельфин» - группа здоровья «Лотос» «ЗОЖ челлендж» «Фейс-фитнес» Дыхательная гимнастика «Ци-гун», «Шишкотерапия» прогулки с доктором Ивановым, Практическое занятие по йоге «Разминка» Дыхательная гимнастика по методике А. Стрельниковой «Дыши здорово» Практическое занятие с использованием гантелей «Боди BOOM», «Быть здоровым – это модно!» Минутка здоровья «Спросите у доктора»
Февраль – март 2024	Июнь – июль 2024	Апрель – май 2024	Август – сентябрь	Октябрь – ноябрь	Июнь – октябрь 2024

РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

ПРОТОТИП



Участники проекта

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Губкинского городского округа
МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»
МБУК «Дом ремёсел» города Губкина Белгородской области
МБУК «Территориальный организационно-методический центр народного творчества»
Губкинский краеведческий музей
Музей истории КМА
МБУ культуры "Централизованная библиотечная система №1"
МБУ «Централизованная библиотечная система №2»
МБУК "Центр культурного развития "Форум"
МАУК "Центр культурного развития "Строитель"
МБУК "Центр культурного развития "Лебединец"
МБУ ««Детская школа искусств №2»
МБУДО «Детская музыкальная школа № 1»
Дворец детского творчества «Юный Губкинец»
МБУ «ДС «Кристалл»
МБУ «СК «Горняк» имени А.А. Кретьова
МБУ «ДС «Кристалл» плавательный бассейн «Дельфин»
Центр тестирования ГТО

Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Кол-во	Стоимость
Организация мероприятий	30 ед.	80 тыс. рублей
ИТОГО		80 тыс. рублей

МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

Огромную благодарность команда № 1 Губкинского городского округа выражает своему **наставнику Лазаренко О.В.** - мы вместе прошли определённый отрезок жизни в рамках внедрения технологий сервис-дизайна в практику работы управления социальной политики администрации Губкинского городского округа и все это время были **ОТЛИЧНОЙ КОМАНДОЙ**. Главное, что всегда ощущалась поддержка, товарищество и напутствие. Спасибо Вам за добродушие, позитив и человечность, а также наставничество и отзывчивость

Искреннее **СПАСИБО** хотим сказать **Стасенко В.А.** за то, что верили в нас, передавали знания по внедрению технологий сервис – дизайна в нашу деятельность и помогли нам развиваться. **СПАСИБО** за ваше терпение, энтузиазм и мудрость. Под вашим руководством мы прошли через все трудности, преодолели их и получили отличный старт для дальнейшего внедрения элементов сервис дизайна в проектную деятельность администрации Губкинского городского округа.

Выражаю глубокую благодарность своей команде за самоотверженный труд, высокий профессионализм, при генерации идей, безграничное терпение, выдержку, проявленные в ходе реализации проекта.

Наши совместные усилия позволили добиться потрясающих результатов! Я верю в то, что в дальнейшем мы с вами сумеем достичь новых высот.