**Памятка   
при покупке детских игрушек**

**Как правильно выбрать игрушку**

Выбор игрушки в первую очередь начинается с выбора места ее приобретения. Не рекомендуется покупать товар в зонах несанкционированной торговли, в таких местах чаще всего могут встретиться игрушки ненадлежащего качества, а также в будущем это может затруднить процесс предъявления претензии.  
 Наиболее безопасным местом приобретения детских товаров являются специализированные магазины, так как в них можно получить консультацию специалистов, а также квалифицированную помощь в выборе самой игрушки.  
 Чтобы полностью убедиться в качестве и безопасности выбранного товара не стоит пренебрегать процессом проверки соответствующих документов.  
 Согласно ст. 6 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011   
«О безопасности игрушек» перед выпуском в обращение на рынок игрушки обязаны пройти процедуру сертификации, в результате которой на товар выдается сертификат соответствия, содержащий в себе следующие сведения: регистрационный номер сертификата, единый знак обращения продукции на рынке государств Таможенного союза, наименование органа по сертификации, наименование заявителя, наименование изготовителя товара, сведения о продукции, условия и сроки хранения, дата регистрации сертификата и прекращения его действия, печать органа сертификации и иное.

**Возможен ли возврат детских игрушек в магазин**

**Детские игрушки – непродовольственный товар, который подлежит возврату на стандартных условиях согласно ч. 1 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992** **года № 2300-1 «О защите прав потребителей».  
 Кроме того, обменять игрушку можно в течение 14 дней после покупки, если она не подошла или не понравилась. Если товара для обмена нет, можно аннулировать договор-купли продажи и вернуть уплаченную сумму за данный товар.**

**Подлежат ли возврату электронные детские игрушки  
  
  Эта категория игрушек подлежит возврату только в случае наличия брака, поэтому игрушку нельзя вернуть обратно. Они также не подлежат обмену и возврату, если дефект возник по вине покупателя.**

**Если игрушки куплены посредством дистанционной торговли   
   
 Порядок дистанционной покупки регулируется ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой можно вернуть товар в любой момент до его получения либо в течении 7 дней после доставки.**

**Как составить и направить претензию**

Для претензий не утверждена какая-либо форма, однако, существует ряд правил, которых следует придерживаться при ее составлении.

Основная часть претензии содержит описание фактических взаимоотношений потребителя и предпринимателя: что было приобретено, когда и по какой цене, в чем заключается нарушение прав. Кроме того, необходимо указать предъявление продавцу (исполнителю) какого-либо требования, после чего поставить подпись потребителя и дату.

Направить претензию можно любым способом, который обеспечит фиксацию вручения. Можно вручить претензию лично, но для этого её необходимо составить в двух экземплярах и потребовать от продавца (исполнителя) постановки отметки о принятии на том экземпляре, который останется у потребителя.

В случае, когда личное вручение претензии невозможно или продавец (исполнитель) отказывается принять претензию, данное заявление можно направить по почте.

Согласно Закону РФ **от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»** срок рассмотрения претензии при расторжении договора составляет 10 календарных дней, при замене товара от 7 дней до 1 месяца.