***Памятка по расчету неустойки***

**Неустойка** – это денежная сумма, определенная договором и обязательная к выплате в случае, если обязательство было не исполнено или исполнено некачественно. Выплачивать ее должен тот, кто тем или иным образом нарушил обязательства по договору.

**Неустойка 1%применяется в случае:**

* при нарушении максимального срока гарантийного ремонта (устранения недостатков товара) — **45 дней\***;
* при нарушении сроков обмена некачественного товара — **7 дней / 20 дней** (если требовалась дополнительная проверка качества) / **1 месяц** (если в момент подачи претензии в магазине нет товара, на который можно заменить некачественный;
* если нарушен срок по претензии о соразмерном уменьшении покупной цены — **10 дней;**
* если нарушен срок возмещения расходов на устранение недостатков силами самого потребителя или третьих лиц — **10 дней;**
* если нарушен срок возврата денег за товар — **10 дней;**
* если нарушен срок возмещения убытков, которые были вам причинены продажей некачественного товара или в результате предоставления ненадлежащей информации о товаре, — **10 дней;**
* если нарушен срок предоставления товара из подменного фонда на время ремонта или обмена некачественного товара — **3 дня** — или подменный товар не предоставлен вам вообще.

Для случаев некачественного выполнения работ или оказания услуг используется другая [неустойка — 3% от стоимости работ](https://paritet.guru/stati/kak-poschitat-neustoyku-3-ot-tsenyi-rabot-za-kazhdyiy-den-prosrochki.html); за нарушение сроков поставки товара, за который вносилась предоплата, используется неустойка — [0,5% от суммы предоплаты](https://paritet.guru/stati/kak-poschitat-neustoyku-za-narushenie-srokov-postavki-predvaritelno-oplachennogo-tovara.html).

**Как определить первый день начисления неустойки:**

1. Берем дату предъявления конкретного требования, подтвержденную документально.
2. Отсчет установленного законом срока удовлетворения вашей претензии начинаем со следующего календарного дня (это будет день 1);
3. Отсчитываем нужное количество дней по календарю (7, 10, 20, 45 и т.д.). Праздники и нерабочие дни не пропускаем!
4. Следующий день за последним днем для удовлетворения вашего требования будет *первым днем начисления неустойки*.

**Последним днем начисления неустойки может быть:**

* день, когда ваше требование все-таки удовлетворили (добровольно или в процессе судебного разбирательства);
* если в связи с нарушением сроков вы решили поменять свое требование (например, сдали товар в гарантийный ремонт, срок был нарушен, поэтому вы вручили претензию о возврате денег), то день перед днем подачи новой претензии.
* Теперь посчитайте по календарю все дни между первым и последним днем начисления неустойки включительно (праздники и выходные считаются), и вы получите период начисления неустойки.

**Какую цену товара брать для расчета неустойки 1%?**

В законе «О защите прав потребителей» сказано, что неустойка считается от той цены товара, которая существовала в том месте и в тот день, когда ваше требование должно было быть удовлетворено, или в день вынесения решения суда.