

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Губкинского городского округа в 2024 году**

Работа с предложениями, заявлениями, жалобами осуществляется в соответствии с 59 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г.

Всего в отчетном периоде в адрес главы администрации и заместителей главы администрации поступило 2565 обращений, что больше по сравнению с 2023 годом на 170 обращений. Через портал взаимодействия государственных органов власти Белгородской области с гражданами и бизнесом обратилось 247 человек.

Согласно анализу тематической структуры обращений по итогам 2024 года наиболее актуальными вопросами для населения также остаются жилищно-коммунальные вопросы - 1018. Авторы писем обращались по ремонту многоквартирных домов, качеству оказания услуг в жилищно-коммунальной сфере, о ценах и тарифах на предоставляемые услуги. На втором месте стояли вопросы строительства и реконструкции дорог, а также градостроительства и архитектуры - 276, на третьем – вопросы социальной обеспеченности - 226.

Большое значение придавалось организации и проведению личных приемов граждан. Этим еще раз подчеркивалась важность такого формата работы для установления обратной связи органов местного самоуправления и населения, обеспечения открытости и прозрачности власти для граждан.

В 2024 году проведены приемы главой администрации граждан согласно утвержденному регламенту. Всего за отчетный период проведено 76 личных приемов, в которых приняли участие 321 человек, что больше по сравнению с предыдущим годом на 73 человека.

Обращались губкинцы по вопросам улучшения жилищных условий, строительства автодорог и благоустройства, проведения текущего и капитального ремонтов жилых многоквартирных домов, социальной защиты населения и др. На все поступившие обращения даны квалифицированные разъяснения, в необходимых случаях оказана практическая помощь.

Результат рассмотрения обращений за отчетный период: даны разъяснения – 1405 обращений, меры приняты – 563 обращения, поддержано – 397 обращений, не поддержано – 13 обращений, направлена информация по обращениям – 177, обращения перенаправлены по компетенции – 10.

Продолжала работать общественная приемная Губернатора Белгородской области в городе Губкине. Должностными лицами органов исполнительной власти субъекта проведено 9 приемов, на которых принято 27 человек.