

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Губкинского городского округа в 2023 году**

Работа с предложениями, заявлениями, жалобами осуществляется в соответствии с 59 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г.

Всего в отчетном периоде в адрес главы администрации и заместителей главы администрации поступило 2395 обращений, что больше по сравнению с 2022 годом на 211 обращений. Через портал взаимодействия государственных органов власти Белгородской области с гражданами и бизнесом обратилось 138 человек.

Анализируя тематическую структуру обращений, следует отметить, что по-прежнему наиболее актуальными вопросами для населения стали жилищно-коммунальные вопросы - 992. Авторы писем обращаются по ремонту многоквартирных домов, качеству оказания услуг в жилищно-коммунальной сфере, о ценах и тарифах на предоставляемые услуги, улучшению жилищных условий, переселению из аварийного жилья. На второе место вышли вопросы архитектуры и строительства - 418, на третьем – вопросы социальной обеспеченности - 195.

Большое значение придавалось организации и проведению личного приема граждан. Этим еще раз подчеркивалась важность такой формы работы для установления обратной связи органов местного самоуправления и населения, обеспечения открытости и прозрачности власти для граждан.

В 2023 году согласно утвержденному регламенту были проведены приемы главой администрации граждан. Всего за отчетный период проведено 104 личных приема, что больше по сравнению с 2022 годом на 15 приемов, в которых приняли участие 248 человек, что меньше по сравнению с предыдущем годом на 122 человека.

Обращались губкинцы по вопросам улучшения жилищных условий, строительства автодорог и благоустройства, проведения текущего и капитального ремонтов жилых многоквартирных домов, социальной защиты населения и др. На все поступившие обращения даны квалифицированные разъяснения, в необходимых случаях оказана практическая помощь.

Результат рассмотрения обращений за отчетный период: даны разъяснения – 1409 обращений, меры приняты – 568 обращений, поддержано – 207 обращений, не поддержано – 33 обращения, направлена информация по обращениям – 172, обращения перенаправлены по компетенции – 6.

Продолжала работать общественная приемная Губкинского городского округа Белгородской области в городе Губкине. Должностными лицами органов исполнительной власти субъекта проведено 9 приемов, на которых принято 29 человек.