Если в период **гарантийного срока** выявился недостаток в товаре

ПРЕТЕНЗИЯ

2 января 2022 г. я приобрел в вашем магазине газовую плиту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать марку) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. На плиту был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

После 25 дней работы в плите выявилась неисправность: духовка не поддерживает нужный температурный режим, блюда подгорают, вследствие чего я не могу использовать данный товар по его назначению.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" прошу устранить возникшую неисправность, обеспечив при необходимости доставку некачественного товара за ваш счет, и в соответствии со ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей" предоставить мне в трехдневный срок безвозмездно на время ремонта газовую плиту, обладающую такими же основными потребительскими свойствами, также обеспечив доставку за свой счет.

Или другое требование: В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу заменить газовую плиту ненадлежащего качества на плиту этой же модели и (или) артикула или на газовую плиту другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. В случае если для замены товара вам потребуется более семи дней, то в соответствии со ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу предоставить мне в трехдневный срок безвозмездно на период замены газовую плиту, обладающую такими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

Или: В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму. Деньги перечислите на мой банковский счет N \_\_\_\_\_\_ в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование банка). БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кор./счет N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: выдайте наличными).

Или (если товар приобретался за счет потребительского кредита банка): В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть полную стоимость товара ненадлежащего качества. Деньги перечислите на мой банковский счет N \_\_\_\_\_\_\_\_ в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование банка). БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кор./счет N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или выдайте наличными).

В случае если будет принято решение о проведении проверки качества или экспертизы причин возникновения недостатка товара, прошу заблаговременно письменно проинформировать меня о месте и времени ее проведения для реализации мной права участвовать при проведении проверки и экспертизы.

Требую также возместить мне убытки, вызванные порчей продуктов при приготовлении блюд в духовке моей плиты ненадлежащего качества.

Приложения:

1. Копия чека.

2. Копия гарантийного талона.

3. Копия технического паспорта.

4. Расчет убытков.

5. Документы, подтверждающие заключение договора потребительского кредита.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_