Если продавец в нарушение договора не передает оплаченный кухонный гарнитур

ПРЕТЕНЗИЯ

2 января 2022 г. я заключила с вами договор купли-продажи N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кухонного гарнитура стоимостью 83 600 руб. В срок, указанный в договоре, кухонный гарнитур мне передан не был. Со своей стороны обязательства по договору я исполнила, оплатив товар в полном объеме в сроки и в размере, которые установлены договором.

В соответствии с п. 2 ст. 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон) в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать в том числе возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. Это требование подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня его предъявления (п. 4 ст. 23.1 Закона).

В соответствии с п. 3 ст. 23.1 Закона в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пеня) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Обращаю ваше внимание, что согласно ст. 16 Закона п. \_\_\_ договора о размере неустойки в 0,1% является недействительным, поскольку ущемляет права потребителя по сравнению с правилом, установленным в п. 3 ст. 23.1 Закона.

В соответствии с п. \_\_\_ договора кухонный гарнитур должен был быть передан мне не позднее 30 января 2022 г., однако по состоянию на сегодняшнее число (25 февраля 2022 г.) товар не доставлен.

В связи с вышеизложенным я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую в 10-дневный срок со дня предъявления настоящей претензии вернуть сумму предварительной оплаты товара, не переданного продавцом, а также уплатить неустойку за нарушение срока исполнения вами обязательств по договору в размере 0,5% от цены заказа за день просрочки, но не более цены заказа, что составляет 83 600 x 0,005 = 418 руб. за каждый день, начиная с 31 января 2022 г. по день фактического исполнения вами своего обязательства.

Также напоминаю вам, что в соответствии с п. 5, 6 ст. 13 Закона требования потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению продавцом в добровольном порядке. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложения:

1. Копия договора.

2. Копия квитанции об оплате работ.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_